



### **Hidup Dengan HIV/AIDS**

Hidup dengan HIV/AIDS atau mengetahui seseorang yang anda sayangi hidup dengan HIV/AIDS kadang-kadang sangat sulit. Terutama jika anda berasal dari budaya dan bahasa yang berbeda. Berbagi rasa tentang kekawatiran dan kesukaran anda dengan seseorang akan memudahkan dan mengurangi kebingungan anda.

### **Apakah Anda ingin pendamping:**

- Untuk membantu Anda mengetahui tentang informasi kesehatan Anda (atau kesehatan seseorang yang anda sayangi) ?
- Untuk berbicara tentang situasi dan keadaan Anda?
- Untuk membantu keluarga Anda, mengerti tentang situasi Anda?
- Untuk membantu dokter atau pekerja sosial mengerti tentang apa yang Anda butuhkan?
- Pergi dengan Anda jika ada temu janji?

Pelayanan Multicultural HIV dan Hepatitis (MHAHS) dapat memenuhi kebutuhan yang Anda inginkan. Kami mempunyai pendamping (support workers) pria maupun wanita, yang kami namakan Co-Worker, yang berasal dari Asia, Afrika, Eropa, Timur Tengah dan Amerika Selatan yang mengerti bagaimana hidup dengan HIV/AIDS dan menghadapi segala isu-isu yang berhubungan dengan budaya Anda. Para Co-Worker ini dapat menyediakan dukungan emosional yang terus menerus dan membantu Anda untuk mendapatkan pelayanan yang berguna. Pertemuan antara Anda dan Co-Worker bisa diatur sesuai dengan waktu yang anda dan Co-Worker inginkan.

### **Siapa yang akan mengetahui keadaan Saya?**

Anda mungkin khawatir untuk meminta Co-Worker yang berasal dari Indonesia, dan khawatir jika orang-orang dari masyarakat Anda akan mengetahui tentang situasi Anda

Pelayanan Multikultural HIV & Hepatitis mengambil beberapa langkah untuk menjaga kerahasiaan Anda:

- Anda tidak harus memberikan nama asli Anda
- Support worker kami mengerti betapa pentingnya untuk tidak mengatakan pembicaraan Anda kepada siapapun tanpa persetujuan Anda
- Para Co-Worker kami terikat oleh hukum yang ketat, dibawah ancaman sanksi hukum yang mengontrol para petugas medis di Australia.
- Kami tidak akan memberikan informasi tentang situasi anda ke perwakilan lain tanpa persetujuan Anda
- Para Co-worker kami bekerja di berbagai profesi dan tidak akan dikenal dikalangan masyarakat sebagai pekerja di HIV/AIDS, yang mana sangat membantu menjaga kerahasiaan Anda.

Beberapa orang di masyarakat masih berprasangka terhadap orang yang hidup dengan HIV/AIDS. Para Co-Worker kami sangat sensitive terhadap isu-isu ini dan telah diseleksi dan dilatih secara hati-hati.

Ingatlah, jika Anda masih khawatir dengan kerahasiaan Anda, Anda dapat meminta Co-Worker yang berasal dari budaya /bangsa lain.

### **Hak Anda**

Sebagai klien di pelayanan kami Anda berhak untuk dilayani dengan respek dan meminta supaya kerahasiaan dan privasi Anda dijaga. Jika Anda merasa tidak dilayani secara baik oleh pegawai MHAHS, Anda berhak untuk mengadu. Anda dapat menghubungi manajer MHAHS baik melalui telepon atau tertulis.

### **Berapa Biayanya?**

Anda tidak dipungut biaya. Kami tidak membutuhkan kartu Medicare atau tanda pengenal lainnya

### **Bagaimana Cara Menghubunginya?**

Anda dapat menghubungi kami, atau bertanya kepada dokter atau pekerja social untuk menghubungi kami dinomor (02) 9515 1234 (pada jam kerja). Para Co-Worker kami tidak bekerja penuh dikantor, tetapi kami dapat mengatur waktu supaya Anda bisa bertemu dengan salah satu co-worker kami. Jika Anda ingin berbicara kepada kami dalam bahasa Anda, telepon Pelayanan Penterjemah dinomor 131 450 dengan biaya local. Mintalah penterjemah dan tunggu, jika penterjemah telah ada ditelepon, mintalah kepadanya untuk menelepon nomor kami. Anda bisa berbicara dengan kami dalam bahasa Indonesia melalui penterjemah.

Brosur ini juga tersedia dalam bahasa Inggris dan Bahasa Indonesia pada website kami: [www.mhahs.org.au](http://www.mhahs.org.au)

### **Nomor-nomor penting**

Jika Anda ingin menelepon pelayan ini melalui penterjemah, silahkan menelepon 131 450, kemudian meminta operator untuk menelepon nomor telepon dibawah ini:

Pusat Kesehatan Seks di Sydney : 02 9382 7440

Informasi khusus HIV, telepon: 02 9332 9700 atau 1800 451 600

ACON : 02 9206 2000